

SAP Business Technology Plattform:

Die Grundlagen für Smart Finance Unternehmen

Die digitale Transformation ist eine der größten Herausforderungen und Chancen für Banken und Versicherungen in der heutigen Zeit. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen sie ihre Geschäftsmodelle, Prozesse und Produkte an die sich ändernden Kundenbedürfnisse, regulatorischen Anforderungen und technologischen Möglichkeiten anpassen. Dabei müssen sie auch die Effizienz, Sicherheit und Compliance ihrer Systeme gewährleisten.

Wie können Banken und Versicherungen diese Herausforderung meistern?

Die Antwort ist SAP Business Technology Platform (SAP BTP), die integrierte Plattform für smarte Unternehmen. SAP BTP ist eine offene und flexible Plattform, die es ermöglicht, Cloud-Anwendungen zu entwickeln, zu erweitern und zu integrieren, um innovative Lösungen für die Finanzdienstleistungsbranche zu schaffen.

Die SAP Business Technology Platform (BTP) setzt sich aus vier Kernbereichen zusammen, die wiederum eine breite Palette an Produkten und Technologien umfassen:

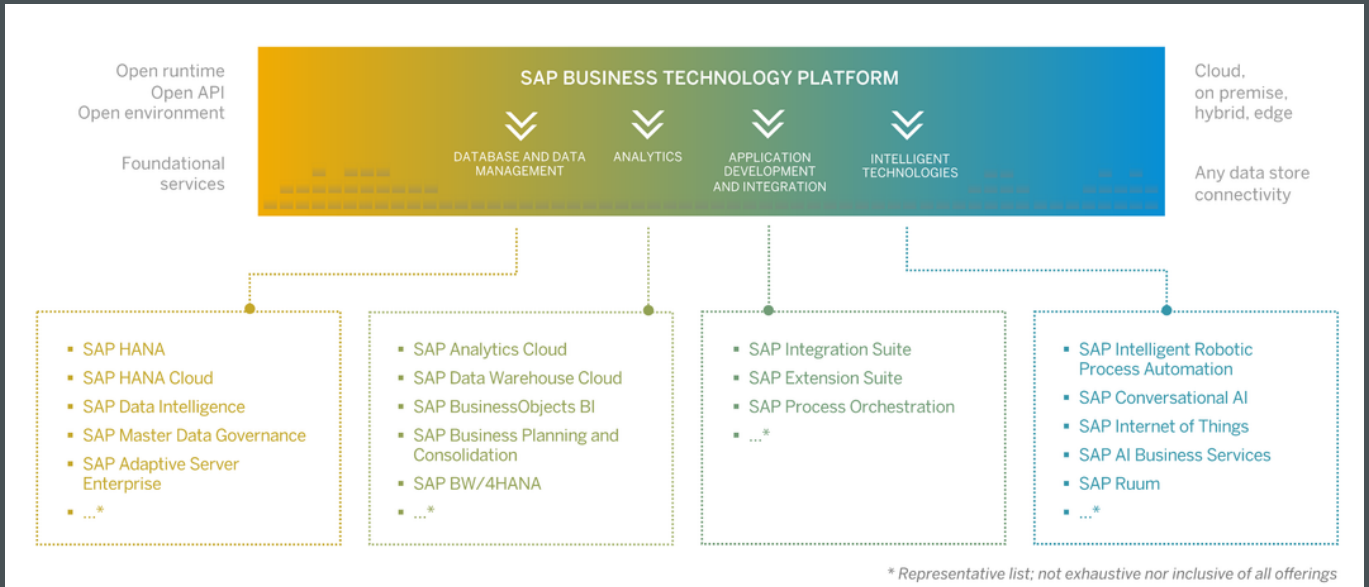
Datenbank- und Datenmanagementlösungen: In diesem Bereich dreht sich alles um die effiziente Verwaltung von Daten. SAP bietet Lösungen, die die Datenspeicherung, -verarbeitung und -analyse optimieren. Dadurch werden Daten zu wertvollen Unternehmensressourcen.

Analyselösungen: Die Analyse von Daten ist entscheidend für datengesteuerte Entscheidungsfindung. SAP BTP stellt Tools und Technologien bereit, die Unternehmen dabei unterstützen, umfassende Einblicke aus ihren Daten zu gewinnen.

Lösungen zur Anwendungsentwicklung und -integration: Dieser Bereich konzentriert sich auf die Entwicklung von Anwendungen und die nahtlose Integration von Geschäftsprozessen. Mit SAP BTP können Unternehmen benutzerdefinierte Anwendungen erstellen und vorhandene Systeme miteinander verknüpfen.

Lösungen für intelligente Technologien (z. B. Künstliche Intelligenz): Intelligente Technologien wie Künstliche Intelligenz (KI) spielen eine immer größere Rolle in modernen Unternehmen. SAP bietet Lösungen, die Unternehmen dabei helfen, KI und Machine Learning in ihre Geschäftsprozesse zu integrieren und so neue Möglichkeiten der Automatisierung und Optimierung zu erschließen.





Folgend betrachten wir die beiden Hauptkomponenten für die Anwendungsentwicklung:

Die **SAP Extension Suite** ermöglicht es, bestehende Cloud-Anwendungen von SAP oder anderen Anbietern zu erweitern oder neue Anwendungen zu erstellen, die auf den individuellen Anforderungen von Banken und Versicherungen basieren.

Die **SAP Integration Suite** ermöglicht es, Cloud-Anwendungen mit anderen Cloud- oder On-Premise-Systemen zu verbinden, um einen nahtlosen Daten- und Prozessfluss zu gewährleisten.

Mit SAP BTP können Banken und Versicherungen von einer Reihe von **technischen Lösungen** profitieren, die speziell für ihre Branche entwickelt wurden. Zum Beispiel:

SAP Financial Products Subledger (SAP FPSL) ist eine Lösung für die Buchhaltung und Berichterstattung von Finanzprodukten, die eine hohe Automatisierung, Datenqualität und Flexibilität bietet.

SAP Financial Services Data Platform (SAP FSDP) oder **SAP Financial Services Data Management (SAP FSDM)** sind Lösungen für die Datenverwaltung und -analyse von Finanzdienstleistungen, die eine konsistente und harmonisierte Sicht auf alle relevanten Daten ermöglichen.

SAP SuccessFactors: Integration mit SuccessFactors ermöglicht die Verwaltung von Personalressourcen und Talentmanagement.

SAP Ariba: Diese Lösung unterstützt das Einkaufs- und Lieferkettenmanagement und kann in SAP BTP integriert werden, um den gesamten Beschaffungsprozess zu optimieren.

Sie können mit SAP BTP Ihre Geschäftsprozesse, Kundenbeziehungen und Innovationsfähigkeit verbessern, indem Sie manuelle Aufgaben, Fehler, Compliance-Risiken, Kundenbedürfnisse und Marktveränderungen effektiv managen.

Erfahrungen nutzen

Die isacon AG ist Ihr erfahrener Partner für SAP-Lösungen. Wir haben ein Team von Experten, die Ihnen bei der Planung und Umsetzung von Projekten mit SAP Business Technology Platform (SAP BTP) zur Seite stehen. Wir analysieren Ihre individuellen Anforderungen und finden maßgeschneiderte Lösungen mit SAP BTP. Kontaktieren Sie uns noch heute. Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen.





Wie Sie mit SAP BTP eine smarte Chatbot-Lösung für die Kundenbetreuung erstellen können.

Die Anwendung nutzt **SAP Conversational AI**, einen Service von SAP BTP, der es ermöglicht, natürlichsprachliche Dialoge mit Benutzern zu führen. SAP Conversational AI bietet eine Reihe von Funktionen, wie z.B. die Erstellung von Intents, Entities, Skills und Channels, die es dem Chatbot ermöglichen, die Absichten und Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und entsprechend zu reagieren.

Der Chatbot ist mit den bestehenden **Backend-Systemen integriert**, z.B. mit SAP S/4HANA oder SAP Customer Experience, um auf die **relevanten Daten** und Geschäftsprozesse zugreifen zu können. Dadurch ist es möglich, **personalisierte** und **kontextbezogene** Antworten zu liefern, z.B. über den Kontostand, die Kreditkartenabrechnung oder den Versicherungsstatus des Kunden.

Zusätzlich nutzt der Service andere Dienste von SAP BTP, wie die SAP Cloud Platform Integration Suite, um Daten aus **verschiedenen Quellen** zu verbinden und zu **harmonisieren**, sowie die SAP Cloud Platform Extension Suite, um das System an die spezifischen Anforderungen anzupassen.

Der Chatbot profitiert von der **Sicherheit**, **Skalierbarkeit** und **Zuverlässigkeit** von SAP BTP, die eine hohe Verfügbarkeit und Leistung gewährleistet. Außerdem ermöglicht SAP BTP eine einfache Überwachung und Verwaltung des Systems über eine zentrale Konsole.

Die Chatbot-Lösung bietet Ihnen folgende Vorteile:

Schnellen, einfachen und personalisierten Kundenservice rund um die Uhr, über verschiedene Kanäle hinweg, und entlastet dabei Ihre Kundenservicemitarbeiter.

Neue Geschäftsmöglichkeiten, indem sie Ihren Kunden basierend auf deren Interessen und Bedürfnissen relevante Angebote und Empfehlungen präsentiert.

Unsere Experten helfen Ihnen weiter!

SAP BTP ist eine Cloud-Plattform, die Ihnen hilft, Ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, neue Anwendungen zu erstellen und Ihre bestehenden Systeme zu verbinden. Die isacon AG ist Ihr Partner für SAP-Lösungen und bietet Ihnen eine professionelle Beratung und Installation an.



Christian Stephan



christian.Stephan@isacon.com



+49 173 3299918 / +49 (6201) 259 65 - 0



isacon AG
Bergstraße 49 / 69469 Weinheim